

Ciclo comercial

Eficiencia en la gestión del ciclo comercial y el trabajo en campo.

Solicitar demo

La gestión integral del ciclo comercial del agua

Recoge y automatiza los procesos de negocio. Es el resultado de la experiencia de más de 125 años en el sector.

Optimización del trabajo en campo

Ya se han ahorrado más de 2000t de CO2 con un incremento en la eficiencia de hasta el 45%.

Mayor satisfacción de los usuarios

Reducción de reclamaciones hasta en un 60% y uso creciente de la Oficina Virtual en 10x cada año.

Reducción del agua no facturada

Gracias a la detección de fraudes. Hasta 500 detectados cada mes y en menos de 24h.

Ahorro de costes en la facturación

Ya hemos generado más de 5,5 millones de facturas de forma automática.

Métricas clave

Conoce mejor los hábitos de consumo. Avisos por interrupción del consumo para proteger a colectivos vulnerables.

Una solución modular



Facturación y cobro automáticos

Para cada cliente, descargables y adaptados al ciclo de facturación.



Deudas y fraudes

Gestión de impagos y cobros atrasados. Alertas por fraudes, incluyendo contadores parados. Métodos de pago.



Medición inteligente

Control y análisis del consumo. Alarmas por fugas. Análisis del consumo en viviendas vacías.



Oficina Virtual

Los clientes pueden consultar su información de facturación, cobros y consumos.



Atención al cliente

Centralización de la comunicación, soporte y gestión de incidencias y reclamaciones.



Informes

Seguimiento en tiempo real del consumo y exportación de los datos. Sistema de permisos.



Inventarios

Gestión de activos y puntos de suministro. Planes de mantenimiento.



Mapas personalizados

Visualización y gestión unificada de la red de distribución y sus activos. Asignación de rutas.



Órdenes de trabajo

Automatización de órdenes y avisos en campo en tiempo real.



Movilidad

Gestión del trabajo de campo, flota comercial, medición, lectura WalkBy y DriveBy. Optimización de rutas.

Tecnologías al servicio de la eficiencia

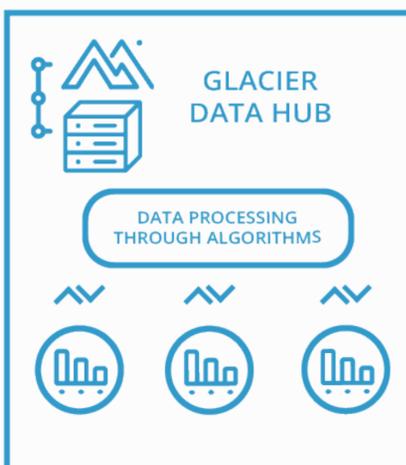
Una única plataforma modular, escalable y personalizable a las necesidades de cada organización. La seguridad está garantizada mediante protocolos de referencia en autenticación estándar y ssl.

En una primera fase, los datos de consumo y los provenientes de infraestructuras IoT son integrados. Después, la información es estandarizada mediante algoritmos para construir los servicios de la solución.

01. DATA GATHERING



02. SYSTEM CORE



03. SERVICES



Fugas

Sistema de alertas automático basado en el análisis del balance hídrico de la red de distribución de agua potable.

Solicitar demo

Impulsa la eficiencia hídrica

Ten bajo control posibles fugas y fraudes en la red de distribución mediante su detección y prevención. Visualiza indicadores clave en tiempo real y recibe alarmas cuando sea necesario actuar

Monitoriza indicadores clave

Los informes personalizados parten de los datos de la red de distribución y de consumo.

Una solución probada

Con 2.000 sectores y más de 3 millones de datos analizados, la fiabilidad es de un 99%.

Menor volumen de agua no facturada

Ahorro de 4Hm3 de agua cada año, con una reducción de pérdidas en la red de -18% de media.

Actúa de forma inmediata

Acciones correctivas ordenadas por prioridad. Recibe alarmas cuando sea necesario actuar.

Servicios para la red de distribución



Alertas por fugas y fraudes

Detección y prevención gracias a algoritmos inteligentes.



Panel de gestión

Sencillo de utilizar, con indicadores clave, informes y alertas.



Órdenes de trabajo

Acciones recomendadas sobre fugas y fraudes, ordenadas por prioridad.



Informes de eficiencia hídrica

Métricas sobre caudal, presión, balance hídrico, agua no registrada y consumo.



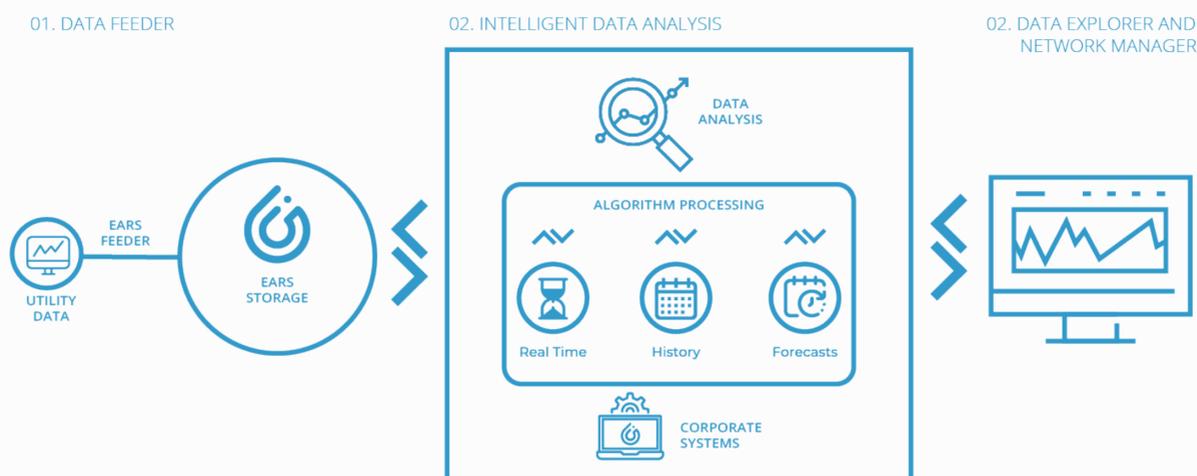
Predicción de la demanda

Mediante algoritmos avanzados aplicados a datos históricos.

Inteligencia de datos aplicada al agua

Transformamos los datos de consumo y de la red de distribución de agua potable en información clave.

La información de consumo y de la red de distribución es captada y procesada en tiempo real. Esto permite elaborar métricas, establecer previsiones y proporcionar servicios para el impulso de la eficiencia hídrica.



Gestión de activos

Plataforma de gestión de infraestructuras.
Visualización de procesos y mantenimiento predictivo.

Solicitar demo

Decisiones basadas en la digitalización

Construye la réplica digital de tus activos e instalaciones con datos en tiempo real. Aplicamos una capa de estandarización a los sistemas preexistentes, con el fin de acceder a toda la información desde un punto de control centralizado.

Los distintos servicios se construyen sobre este entorno global de monitorización y operaciones para infraestructuras.

100% personalizable

Crea y actualiza de forma sencilla tus propios esquemas digitales, KPIs, variables y sinópticos. Mediante elementos preconfigurados.

Multifabricante

Compatible con todos los fabricantes industriales, proveedores de SCADA y protocolos de comunicación. Integra los sistemas ya existentes o crea desde 0.

Multiusuario y multidispositivo

Posibilidad de dar de alta varios usuarios. Accede desde el ordenador, teléfono o tablet

Gestión centralizada

De activos e instalaciones en un entorno digital de monitorización y operaciones en tiempo real.

Reducción de costes

Hasta -70% en costes de implantación de sistemas, -20% de mantenimiento y -15% energéticos.

Democratización de los datos

La digitalización permite utilizarlos más allá del entorno industrial, en combinación con otros sistemas y superando los silos de información.

“Entorno global de gestión 100% personalizable, actualmente presente en 400 abastecimientos de 50 países, para 2.500 activos y en 300 instalaciones.”

Real-time analysis and control of infrastructures



Control de la producción en tiempo real

Crea informes, gráficos de evolución, esquemas digitales y estudios comparativos entre procesos e instalaciones.



Mantenimiento predictivo

Gestión y mantenimiento de los procesos productivos con capacidad operativa automática, sobre computadoras industriales y en remoto.



Granularidad en un entorno digital

Información por municipios, sectores, fábricas, instalaciones, depósitos, activos, pozos, surtidores...



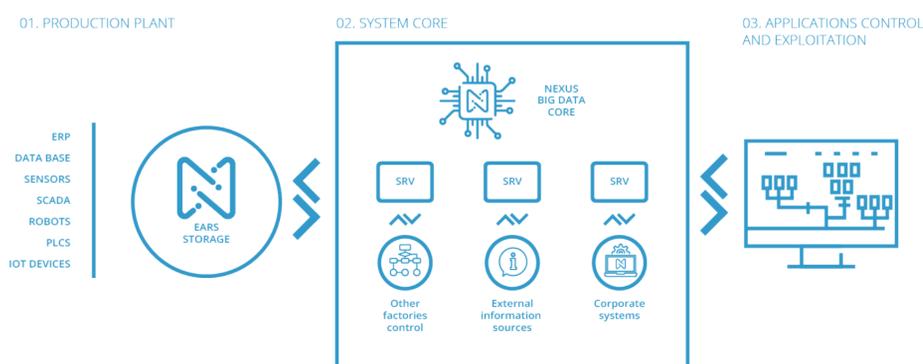
Alarmas

Sobre el estado de los procesos, instalaciones y activos. Por WhatsApp, email o SMS.

Cómo funciona

Los datos provenientes de los equipos, bases de datos y sistemas de negocio (ERP, MES, CRM) se integran en tiempo real. La tecnología es compatible con todos los fabricantes industriales, proveedores de SCADA y protocolos de comunicación.

El sistema de almacenamiento Big Data registra la información y la explota posteriormente mediante algoritmos para proporcionar los servicios de la solución.



Smart Water Engine

Información integrada y en tiempo real para tomar decisiones orientadas a la eficiencia.

Solicitar demo

Información para impulsar la eficiencia

Visualiza en un único lugar información en tiempo real sobre tus equipos industriales, bases de datos y sistemas de negocio. Analiza tendencias, detecta puntos de mejora y anticipa a los cambios.

Módulos personalizables

En una sola interfaz. Adáptalos a tus necesidades sin coste adicional.

Todo bajo control

Decisiones en base a nuevos análisis. Con más de 6 billones de datos procesados al año.

Integración total de datos

De los principales fabricantes, sistemas de comunicación, bases de datos y sistemas de negocio de terceros (ERP, MES, CRM).

Reducción de costes

Hasta -70% en costes de implantación de sistemas, -20% de mantenimiento y -15% energéticos.

“La plataforma ha transformado la gestión de operaciones, centralizando en un único centro el control de los más de 400 activos en nuestros 15.000km de red de distribución.”

Juan Francisco Maestre Picón
Director de Servicios en Global Omnium

El camino desde los datos hasta las decisiones



Canvas

Diseña vistas personalizadas de activos e instalaciones.



Cuadro de mandos BI

Compara datos de distintas fuentes y procesos. Tus KPIs bajo control.



Alarmas

Crea eventos para controlar tendencias en tiempo real. Centralización de alarmas



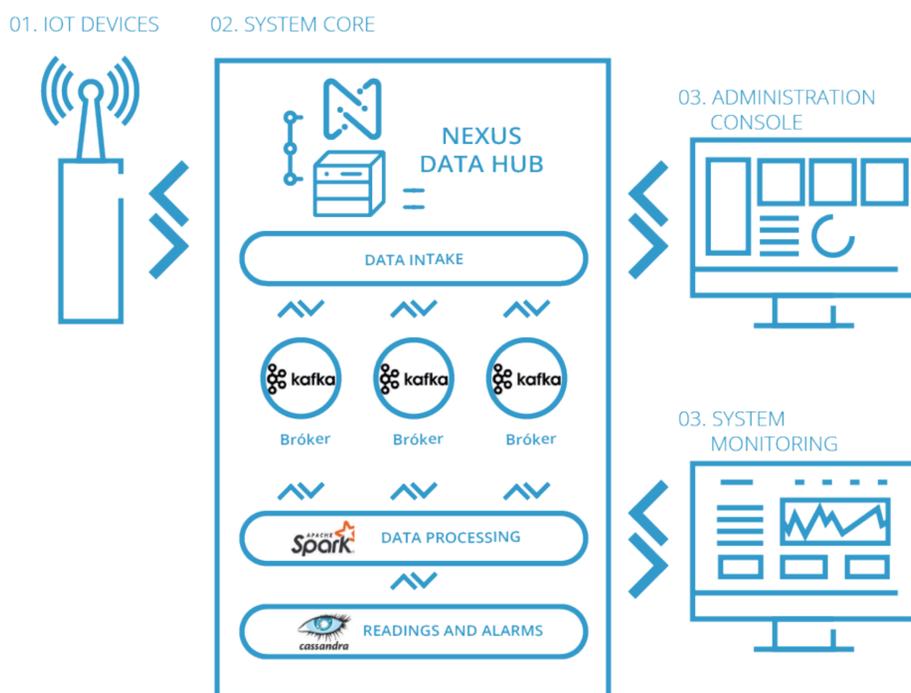
Gráficos e informes

Haz seguimiento de las solicitudes de los clientes, los pedidos de los proveedores y más.

Tecnologías para alcanzar la eficiencia

Adaptamos las tecnologías de Big Data, lenguajes informáticos y algoritmos avanzados de Machine Learning a los procesos industriales y las necesidades de cada organización.

La ingesta de grandes cantidades de datos con falta de integridad da paso a su procesamiento, consiguiendo una información estándar, estructurada y unificada. Los distintos servicios se asientan sobre esta base.



Telelectura

Telelectura inteligente para el rendimiento hidráulico de la red de agua potable.

Solicitar demo

Impulsando el rendimiento hidráulico

Analiza y predice el consumo de agua, detecta fugas y fraudes, y monitoriza el parque de contadores. Recibe alarmas y las acciones necesarias según su prioridad.

Desde hace más de una década analizamos la información del parque de telelectura referente en Europa. Más de 0.5 millones de contadores enviando datos en tiempo real. Este es el resultado.

Multifabricante y multiprotocolo

Integración con los principales fabricantes de telelectura y protocolos de comunicación.

Clientes satisfechos

Gracias a alarmas por fugas o consumos inesperados, y la resolución de problemas en contadores.

+45% de optimización del trabajo en campo

Las tareas e incidencias son asignadas, priorizadas y agendadas de forma automática.

Eficiencia en el consumo de agua

Con 2.500 fugas detectadas al mes, contribuye con la responsabilidad social de las organizaciones.

Gestión inteligente

Los servicios facilitan y extraen valor a la gestión del parque de contadores. Desde una sola interfaz.

Previsión de ingresos por consumo

Mediante la predicción de la demanda en base a datos históricos y la aplicación de algoritmos.

Servicios de la mano de un referente europeo



Detección de fugas

Detección de fugas internas de 0.2l/min con +90% de fiabilidad. Fugas extremas y regulares.



Detección de fraudes

Contadores manipulados, consumo en pisos vacíos, sin contrato y con disco ciego instalado.



Predicción de la demanda

En puntos de suministro con y sin telelectura, para valores diarios y hasta un año vista.



Estimación del rendimiento hidráulico

Más precisa gracias a la estimación de consumos por sectores, incluso en aquellos sin telelectura.



Consumo en tiempo real

Medición y geoposicionamiento de los contadores.



Monitorización de contadores

Detección de contadores parados e instalados al revés, batería baja, subgasto, sobregasto, manipulación y avería.



Viviendas no habitadas

Identificación de los casos en los que la no contabilización de consumos es por vivienda vacía.



Cambios de ocupación en viviendas

Reconocidos a través de los cambios en consumo.



Segmentación de los consumidores

Patrones de consumo individuales. Estacionalidad por acometidas, sectores, población...



Alarmas para clientes

Configuración por consumo de agua durante ciertos periodos, normalmente de larga ausencia.



Personas con necesidades especiales

Contribuye a su bienestar gracias a la conexión con los programas de asistencia social.



Órdenes de trabajo

Identificación automática de anomalías, asignando revisores que estudien cada caso.

Tecnologías aplicadas a la experiencia

La combinación de tecnologías Big Data e IoT están detrás de la ingesta y procesamiento masivo de datos de telelectura en tiempo real.

Los datos son captados gracias a la compatibilidad con los principales fabricantes de telelectura (Itron, Contazara, DIEHL Metering, Elster, Sensus, Conthidra, Abering, arsonMetering...) y los principales protocolos de comunicación, tanto los abiertos como NB-IoT, LoRaWAN, Sigfox, Arad...

Después, son estandarizados y procesados en tiempo real. Las arquitecturas Big Data posibilitan acceder de forma ágil a cantidades masivas de datos.

Todo esto hace posible la visualización de datos y patrones de consumo, predecir la demanda e incidencias, y lanzar acciones correctivas.

01. IOT DEVICES

02. SYSTEM CORE

03. SYSTEM MONITORING

