

Política del Sistema de Gestión

Calidad, Medioambiente, Seguridad y Salud en el trabajo y Servicios TI

Grupo Idrica es una compañía de ámbito geográfico internacional que aporta un valor diferencial único basado en la experiencia en transformación digital y el conocimiento de la gestión del ciclo integral del agua.

Estamos comprometidos con la creación de un mundo en el que los problemas del agua ya no representen un obstáculo para la salud humana, la prosperidad y el desarrollo sostenible.

Nuestros valores eficacia, responsabilidad, integridad y equipo junto al Sistema de gestión integrado de calidad, medioambiente, seguridad y salud y servicios de TI, así como la Seguridad de nuestras plataformas de software Xylem Vue & Billing One, especializado en la gestión de recursos hídricos, y nuestra amplia experiencia en el mundo del agua son la base de la estrategia empresarial de nuestra compañía. Nos guía a emprender acciones con el propósito de impulsar la eficiencia en las organizaciones del sector del agua, acompañándolas en su transformación digital.

Nuestra Política resume los compromisos compartidos por todos los miembros de nuestra compañía:

- Crear valor a través de nuestro desafío constante en la búsqueda de la mejora continua de nuestro sistema de gestión integrado, para prevenir incidentes relacionados con la calidad y/o seguridad del producto, para la preservación del medioambiente y para garantizar la seguridad y la salud de las personas que desempeñan su actividad en y para nuestra organización, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos.
- Asegurar la calidad, disponibilidad, continuidad, seguridad y rendimiento de los servicios TI que presta, garantizando su gestión eficaz a lo largo de todo su ciclo de vida.
- Estimular el crecimiento personal y profesional de nuestro personal, fomentando el respeto individual, maximizando el trabajo en equipo y asegurando la consulta y participación de los trabajadores en relación con la seguridad y salud en el trabajo.
- Fomentar el compromiso con la Calidad, el Medioambiente y la Seguridad y Salud de nuestros trabajadores con el objetivo de diseñar, desarrollar y proporcionar productos y servicios seguros, adaptados a las necesidades de nuestros clientes y usuarios, que permitan la eficiencia en el uso responsable de los recursos con el menor impacto ambiental.
- Impulsar la satisfacción de nuestros clientes y usuarios como eje central de nuestras actividades, asegurando que nuestros productos y servicios –incluidos los servicios de TI y nuestras plataformas software Xylem Vue & Billing One– responden a sus requisitos y expectativas, promoviendo la escucha activa, la eficacia en la prestación del servicio y la mejora continua de su experiencia.
- Cumplir con los requerimientos del negocio, legales y reglamentarios aplicables, en particular con los derivados de nuestra actividad empresarial.

En Idrica, el trabajo en equipo, el compromiso y el apoyo de todos es vital para la consecución de nuestros objetivos. En este contexto, estamos comprometidos en proporcionar el liderazgo, apoyo y los recursos necesarios y asegurarnos que la Política se revise anualmente y sea comunicada a empleados y terceros.

Jaime Barba

CEO

Marzo 2026